

대학 전공연계 봉사학습의 성과 연구

: 새마을국제개발 해외자원봉사활동 사례를 중심으로

주재환*, 이정주**

본 논문은 글로벌새마을정신과 봉사학습 개념에 기초한 대학 해외자원봉사 프로그램의 사례를 분석하여 해외자원봉사활동의 성과를 제고할 수 있는 방안을 제시하고자 한다. 이를 위해 새마을국제개발 전공과 연계된 해외자원봉사 프로그램 사례로부터 봉사학습의 실질적 작동 기제를 파악하고 텍스트 분석기법을 활용하여 프로그램 성과를 분석하였다.

사례 프로그램은 구체적 경험, 반성적 관찰, 추상적 개념화, 능동적 실험의 네 가지 과정의 역동성을 전제로 계획되었다. 참여 학생들은 지역사회 문제 해결을 위한 활동을 수행하여, 학습과 봉사의 두 가지 측면에서 성찰적 사고, 현장 경험 획득, 국제개발 이해 증진 등 전공 관련 역량이 강화되었다.

해외자원봉사활동의 성과를 제고하기 위해서는 참여 학생의 역량을 강화할 수 있는 봉사활동이 체계적으로 기획되어야 하고, 학생 전공과 활동을 연계하는 것이 효과적이며, 봉사학습 관리자의 역량을 강화하고, 지역사회와 긴밀한 네트워크를 사전에 구축하는 것이 필요하다.

주제어 : 봉사학습, 해외자원봉사, 글로벌새마을정신, 새마을국제개발학, 역량강화

* 제1저자, (재)한국산업경제개발원 선임연구원(joojh@kiedi.or.kr)

** 교신저자, 영남대학교 새마을국제개발학과 교수

I. 서론

현대 사회는 산업발전으로 인한 물질문명의 풍요를 누리면서도 환경오염, 빈곤과 소외, 인권침해 등 복잡하고 해결하기 어려운 사회문제가 발생하고 있다. 현대 사회의 다양한 문제들은 정부부문의 노력만으로 해결하는데 한계가 있고, 사회 구성원들이 사회적 책임감과 연대감을 가지고 자발적으로 참여하여 공동의 노력을 기울여야 해결할 수 있다. 이러한 측면에서 사회문제의 해결 방안으로서 자원봉사의 가치가 높아지고 있다.

자원봉사는 모든 사회 구성원들이 보다 인간답고 행복하며 건강하게 살도록 하기 위한 자발적인 활동이며, 인간존중이라는 정신 위에 서로 배우며 같이 성장하는 것을 목표로 한다(서울특별시자원봉사센터, 2003). 자원봉사를 통해 지역의 문제 발견과 이를 실천으로 풀어내는 훈련의 기회를 가질 수 있고, 갈등을 조정하고 문제를 해결하는 능력과 실천력을 배양하며, 다양한 자원을 발굴하고 협력하는 경험을 쌓게 된다.

자원봉사의 초점이 국내에서 국제사회로 확장된 해외자원봉사는 글로벌 공동체 의식을 바탕으로 이루어진다. 국제사회는 인류의 공동 문제를 해결하기 위해 지속가능발전목표(SDGs: Sustainable Development Goals)를 채택하고 목표 달성을 위해 자원봉사활동을 중요하게 활용하고 있다. 해외자원봉사는 특히 개발도상국의 빈곤퇴치와 경제·사회 발전을 지원하기 위한 효과적인 수단으로 활용되고 있으며, 다양한 분야에 파견되는 해외자원봉사단원들은 자신의 지식, 기술, 경험의 공유를 통해 개발협력사업의 성과를 높이게 된다(서홍란·박정란, 2014).

우리의 발전경험을 봉사를 통해 국제사회와 공유하고자 하는 노력은 새마을운동에서 그 철학적 가치를 찾아볼 수 있다. 1970년에 박정희대통령이 주창하여 시작된 새마을운동은 현재 100여개 이상의 국가에서 학습하고 있으며, 많은 국가들이 국가발전정책으로 활용하고 있다. 유네스코 등 국제기구에서는 새마을운동이 대한민국의 발전에 기여한 성과를 인정하고, 개발도상

국 발전의 성공적인 사례로 새마을운동에 대해 연구하고 사업에 적용하여 활용하고 있다. 글로벌새마을운동은 근면, 자조, 협동, 나눔, 봉사, 창조의 정신에 기반하여 한국이 국제사회로부터 받은 것을 되돌려 주기 위한 노력의 일환으로 한국의 발전경험인 새마을운동을 국제사회와 공유하면서 국가별 특성에 맞게 새마을운동을 전수하고 있다. 이러한 국제사회의 수요와 더불어 학계에서는 2000년대 들어 새마을국제개발학을 정립하여 새마을운동을 이론적으로 체계화하고 새마을전문가 양성을 위해 노력하고 있다.

최근 대학에서도 해외자원봉사활동이 증가하고 있다. 대학은 해외자원봉사를 통해 대학의 사회공헌 기능을 실천하며 보유한 지식을 효율적으로 활용하는 기회를 창출한다(이현주·이영선, 2019). 대학은 특히 해외자원봉사를 통한 세계시민교육 부문의 교육적 가치, 즉 인류 공동의 문제에 관심을 갖고 기여하는 삶을 사는 세계시민의 양성에 의의를 두고 있다(이선미·김찬란, 2013; 박희진, 2018). 해외자원봉사는 대학생들에게 세계시민의 역할을 자각할 수 있는 기회를 제공하고, 국제경쟁력을 가진 인재로서 글로벌 역량 개발, 자아개발 및 봉사능력 향상, 현지 지역과 상호이해 증진 등을 학습하게 한다. 또한 대학생들이 학교에서 배운 지식을 활용하여 현장에서 실습할 수 있으며, 스스로 참여하여 실천하는 노력을 배양함과 동시에 협동심과 희생적 봉사정신을 갖게 하고 바람직한 인간으로 성장하도록 한다.

해외자원봉사 프로그램의 성과는 봉사학습(Service-Learning)의 개념에 기초하고 있다. 봉사학습은 학생들이 대학에서 배운 전공 관련 이론학습을 기초로 봉사활동을 통해 배우게 되는 경험학습의 한 방법이며, 학생들의 자원봉사활동이 학습과 연결되는 것을 의미한다. 그러나 봉사학습이 체계적으로 실행되지 않을 경우에는 실질적인 효과를 얻기 어렵다(김지영, 2017). 따라서 봉사학습의 효과적 실천과 성과 도출에 영향을 미치는 실질적 요인을 탐색해보는 것은 대학생의 봉사학습 참여 확대를 도모하고, 실천학습을 통한 변화 기제를 파악해보는 중요한 연구라고 할 수 있다.

이러한 배경에서 본 연구에서는 글로벌새마을정신을 기반으로 대학에서 학습한 이론을 국제사회와 공유하기 위해 노력하는 사례로 영남대학교 새마

을국제개발학과의 ‘해외전공심화학습’ 프로그램의 성과를 분석하여, 프로그램의 기획과 실천 및 평가과정에 내재하는 봉사학습의 실질적 작동 기제를 파악하고, 향후 유사 프로그램의 효과적 실천을 위한 시사점을 제공하고자 한다.

II. 이론적 배경 및 선행연구

1. 새마을국제개발과 글로벌새마을정신

새마을운동은 한국전쟁 이후 세계 최빈국 중 하나였던 대한민국을 경제대국으로 성장하게 만드는 토대가 되었으며, 농촌 문제를 포괄적으로 해결하고 국가 발전을 가속화한 성공적 사례로서 국제사회에서 주목받았다. 한국은 새마을운동을 통하여 단시간 내에 기아극복, 빈곤퇴치, 농촌개발, 여성지위 향상의 성공적 성과가 있었다. 새마을운동과 관련된 기록물들은 2013년 유네스코 세계기록유산으로 등재되어 국제개발기구, 개발도상국의 정부 및 해당 정부의 국민들에게 유용하게 이용되고 있다(유네스코한국위원회, 웹사이트, 2021-05-26 검색). 유엔개발계획(UNDP: United Nations Development Programme)과 유엔세계식량계획(UNWFP: United Nations World Food Program)에서는 새마을운동을 접목하여 국제개발 사업을 추진하는 등 여러 국가와 국제기구에서 국제개발원조의 모델로 새마을국제개발 사업을 실행하고 있다.

새마을운동은 새마을정신을 내면화하고 실천적 지식을 기반으로 한 지역사회개발이다(주재환·이정주, 2021). 세계화, 다문화 시대로 이행하는 국제사회의 발전과 현대 사회의 다양한 문제를 주도적으로 해결하기 위해서는 국민들의 참여 지향적 의식이 요구된다(김지인·이호현, 2018). 따라서 현대 사회에서는 인류 공동의 문제에 관심을 갖고 기여하는 삶을 사는 세계시민 양성에 대한 학교 교육의 중요성이 점차적으로 강조되고 있다(박희진, 2018).

이러한 변화에 따라 글로벌새마을정신은 ‘근면, 자조, 협동’의 새마을정신에 공동체의식의 회복과 사회통합을 위해 요구되는 시대정신을 반영한 ‘나눔, 봉사, 창조’를 추가하여 확장된 의미를 부여하였다(최외출, 2013). 특히 봉사 정신은 새마을정신을 갖춘 지도자들이 지구촌 각지에서 헌신적으로 봉사하며 새마을개발을 실천하는 덕목을 강조한다.

글로벌새마을정신을 철학적 기반으로 하는 새마을국제개발학은 새마을 ODA 전문인력을 양성하기 위해 전공이론과 현장실습이 조화된 해외봉사 프로그램을 대학 봉사학습과 연계하여 중요한 교육방식으로 운영하고 있다(지구촌상생인재양성사업단, 2018). 새마을국제개발 해외봉사 프로그램은 글로벌새마을정신을 함양하기 위해 이론과 실습이 병행된 교육을 강조하고 있으며, 학생들이 봉사학습을 통해 글로벌새마을정신을 실천함으로써 자연스럽게 체득하도록 하고 있다.

2. 봉사학습의 특성과 과정

봉사학습은 ‘봉사’와 ‘학습’이라는 두 개념을 결합한 것으로서 지역사회에서의 봉사활동을 학교의 교육과정과 통합하려는 시도이다(안혜리, 2011). 봉사학습은 인간이 삶 속에서 발생하는 여러 가지 경험에 대한 개인의 인식 속에서 변화와 성장이 이루어진다(배현경 외, 2013)는 경험학습에 기초한다. 봉사학습은 아직까지 정립된 단일의 개념이 없으나, Jacoby는 봉사학습의 핵심 구성요소로 봉사, 학습, 반성적 고찰, 상호성을 적절히 균형을 이루도록 하여 봉사학습을 정의하고 있는데, 체계적으로 준비된 교육과 실천을 통해 인간과 지역사회 욕구를 해결하는 활동으로 개념화하였다(Jacoby, 1996). 봉사학습은 봉사활동을 통한 학습경험, 수업과 연계하기 위한 노력, 봉사와 학습 간 균형 강조의 측면에서 기존의 봉사활동이나 경험학습과 차별된다(박희진, 2018).

봉사학습에서 자원봉사자와 봉사활동의 대상이 되는 지역사회의 관계는

상호성을 가진 관계가 된다. 봉사학습의 상호성은 대학과 지역사회가 서로 배우고 상호 발전에 공헌할 수 있다는 믿음을 기반으로, 동등한 위치에서 역할을 수행하여 상호적 관계를 발전시키는 것이다. 지역사회는 문제해결을 위한 방안을 마련하기 위해 대학과 연계하고, 대학은 지역사회가 학생들에게 훌륭한 학습현장이 될 뿐만 아니라 대학이 지역사회 발전에 공헌할 수 있는 기회가 되기 때문에 지역사회와 연계한다. 봉사학습의 상호성을 통해 학생들은 지역의 구성원으로서 소속감과 책임감을 발달시키고 학생들의 자원봉사를 받는 지역사회 구성원들은 자신들의 욕구에 대한 책임을 배우게 된다(원미순, 2003). 이러한 상호성을 더욱 촉진하는 것이 전공과의 연계성이다. 전공을 연계한 봉사학습은 지역사회 문제의 해결 가능성을 높이고, 참여 학생의 몰입을 높이며, 전공 분야 역량을 강화하는데 도움이 된다. 봉사학습은 지역사회의 수요를 고려해야 하고, 지역사회의 욕구 충족을 위한 봉사활동은 전공 이론과 기술을 활용한 전문적 활동일수록 더욱 그 성과를 높일 수 있다.

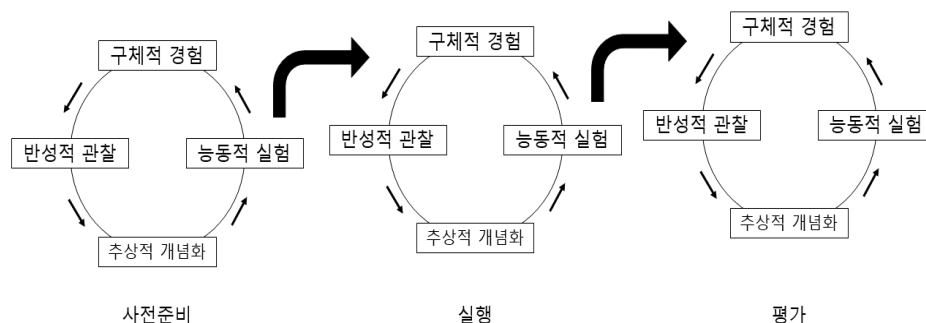
Kolb는 경험적으로 학습이 이루어지는 단계를 절차적으로 설명하는 경험적 학습 이론을 구상하였으며, 구체적 경험, 반성적 관찰, 추상적 개념화, 능동적 실험이라는 네 가지 단계간의 역동적 과정을 통해 봉사학습의 여러 가지 요소들을 종합적으로 설명하고 있다(Kolb, 1984). 각 단계를 보다 자세히 살펴보면 다음과 같다. 첫째, 구체적 경험은 구체적 인식을 하는 과정으로, 개인의 경험과 현상의 인지에 중점을 두고 논리적이거나 분석적인 과정보다는 그 자체를 지각하고 반응하는 단계이다. 즉 외부의 자극을 경험으로 축적하고, 인식하는 것으로 개인을 둘러싼 환경에서 겪게 되는 것들이 경험의 소재가 될 수 있다. 둘째, 반성적 관찰은 경험의 의미를 이해하는 과정으로서, 의미를 자신만의 내적 표상이나 상징으로 전환한다. 반성적 관찰은 봉사활동에 대한 자기 효능감을 증진시키고, 학습 의욕을 높이는 등 봉사학습의 교육적 효과에 큰 영향을 미치는 핵심적 요소이다(원미순, 2003; 안해리, 2011). 셋째, 추상적 개념화는 반성적 관찰을 통해 획득한 새로운 생각과 관점이 자신에게 적용 가능한지 분석하여 그 의미를 분석과 추론을 통해 개념

으로 정립하는 과정이다. 넷째, 능동적 실험은 경험에 대한 성찰 과정으로 도출된 새로운 개념을 외부의 경험으로 전환시키는 과정이다. 개인은 이를 통해 형성된 개념을 자신의 환경 및 현실에 적용하여 그 타당성을 검증한다. 이러한 과정은 선순환을 이루어 개인은 변화에 대한 성공과 실패를 경험하게 되면서, 그것이 새로운 경험으로 다시 축적되고 처음의 과정으로 환류되어 또 다른 구체적 경험을 하게 된다(Kolb, 1984).

봉사학습 과정은 구체적 경험, 반성적 관찰, 추상적 개념화, 능동적 실험으로부터 일어나는 의미 전환의 역동적 과정이며, 이러한 과정은 고정된 것이 아니라 반복적인 순환 과정을 통해 변화하게 된다(Fry & Kolb, 1979). 즉 형성된 개념은 더 높은 수준의 경험을 하고 이 경험은 다시 반성적 관찰과 능동적 실험의 과정을 통해 한 차원 높은 개념을 형성하게 된다. 이러한 봉사학습 과정은 수행 단계 전반에서 지속적으로 반복하여 이루어지게 된다.

봉사학습은 ‘사전준비-실행-평가(성과공유)’ 단계를 거치며 이루어진다. 첫 단계는 봉사학습 사전준비의 단계로 교과과정 목표와 관련된 지역사회 필요와 문제를 찾는다. 해외자원봉사의 경우 대상지역 수요 파악을 위해 충분한 사전조사와 현지와의 의사소통 노력이 필요하다(김지혜, 2015; 김향미 외, 2018). 이 과정은 프로그램에 대해 사전 지식을 갖게 하고 통합적 이해력과 사고력 증진의 효과를 기대할 수 있다. 두 번째 단계는 실행단계로 대상 지역사회의 수요와 이슈의 해결방안을 모색한 후 최선의 해결책을 선택해 직접 활동한다. 모금활동과 홍보활동 등 간접적인 활동을 하기도 하며, 실행을 통해 경험을 스스로 성찰하고 공유하는 기회를 제공해야 한다. 마지막 단계는 봉사학습 결과를 다른 참가자 및 지역사회와 평가하고 공유하는 단계로 결과를 평가하고 격려하며, 다음 봉사활동의 계획수립에 평가결과가 반영되도록 하고, 지속적 협력을 통해 참여자들이 문제에 관심을 가지고 참여할 것을 유도하는 것이 중요하다.

〈그림 1〉 봉사학습 순환 과정



자료: Fry, R & Kolb, David(1979) 참고하여 재구성

3. 해외자원봉사의 특성과 성과

현재 운영되고 있는 대학 해외자원봉사 프로그램을 봉사학습의 관점에서 살펴보면 지속가능성, 전공연계 측면으로 구분할 수 있다. <표 1>은 2019년 35개 대학에서 자체적으로 개발하여 운영된 대표적인 해외자원봉사 프로그램(한국대학사회봉사협의회, 2020)의 내용을 분석 정리한 것이다. 대학 해외자원봉사 프로그램의 활동국가는 총 13개국으로 특히 라오스(6개 프로그램), 베트남(5개 프로그램), 필리핀(5개 프로그램), 캄보디아(4개 프로그램) 등 동남아시아 지역의 개발도상국이 주된 대상지역으로 나타났다. 해외자원봉사 프로그램의 기간은 평균 12.3일이며, 참여인원은 평균 25명이 참여하였다. 봉사활동의 내용은 교육봉사(33개 프로그램), 노력봉사(29개 프로그램), 문화교류(34개 프로그램)가 대다수를 차지하고 있었으며, 그 외 프로그램의 기획은 9개 프로그램(25.7%)에 불과한 것으로 나타났다. 현지 주민들이 함께 참여한 프로그램은 5개 프로그램(14.3%), 참여 학생들의 전공을 연계한 봉사 프로그램은 6개 프로그램(17.1%)이었다.

〈표 1〉 대학 해외자원봉사 프로그램 분석

활동국가	기간 (일)	참여 인원 (명)	주요활동				주민참여	전공연계
			교육봉사	노력봉사	문화교류	기타		
라오스	16	30	○	○	○	○		
라오스	10	59	○	○	○			
라오스	10	22	○	○	○			
라오스	15	33	○	○	○			
라오스	13	23	○	○	○			
라오스	9	15	○	○	○			
르완다	10	16	○	○	○			
몽골	15	34	○	○	○	○		○
몽골	15	21	○	○	○			
몽골	15	22	○	○	○			
미얀마	9	24	○	○	○			
미얀마	11	20	○		○	○	○	○
베트남	13	16			○	○		○
베트남	11	28	○	○	○	○		
베트남	9	22	○	○	○	○		○
베트남	11	33	○	○	○		○	
베트남	11	22	○	○	○			
에티오피아	12	18	○	○	○			
우즈베키스탄	13	35	○	○	○			
우즈베키스탄	16	20	○	○	○			
우즈베키스탄	11	20	○	○	○			
인도네시아	26	35	○	○	○			
인도네시아	10	24	○	○	○			
카자흐스탄	14	26	○	○	○			
캄보디아	14	24	○		○	○	○	
캄보디아	9	24	○	○	○			
캄보디아	8	25	○		○	○		
캄보디아	15	32	○	○	○			
키르기스스탄	15	24	○	○	○			
태국	13	33	○	○	○			
필리핀	14	25			○	○	○	○
필리핀	10	16	○	○			○	
필리핀	5	14	○	○	○			○
필리핀	14	22	○	○	○			
필리핀	8	18	○		○			

자료: 한국대학사회봉사협의회 (2020) 참고하여 구성함

해외자원봉사활동이 대학생들 사이에서 크게 확산되면서, 대학 해외자원봉사 규모는 양적으로 크게 성장했으나, 정부와 대학, 학생 개인의 이해가 맞물려 학생들은 취업 스펙으로 참여하거나 해외여행의 새로운 형태로 인식하는 경우가 있고(서홍란·박정란, 2014), 유사한 해외자원봉사 프로그램이 형식적으로 운영되는 경우가 많이 있다.

해외자원봉사가 단기적이고, 일회성에 그칠 경우 지속가능성 측면에서 문제가 발생할 수 있다. 특히 농업, 건축, 의료 등 지속적인 관리가 필수적인 봉사활동에서 사후 관리 방안을 체계적으로 마련하지 않고 돌아오는 경우에는 결국 그 문제를 현지 주민들이 떠맡게 되므로, 봉사활동 후 구축된 시설이나 시스템을 현지 주민들만의 힘으로도 지속적인 운영이 가능하도록 사후관리를 보장해야 한다. 그러므로 해외자원봉사의 특성상 장기간 체류하기 힘든 점을 감안하면, 단기간의 봉사활동이라도 현지 주민들과의 참여, 연계를 강화하여 지속가능성을 보장할 수 있는 봉사프로그램이 요구된다고 할 수 있다. 또한, 전공연계 측면에서는 다수의 프로그램이 전공과 상관없이 기존의 다른 프로그램과 유사한 교육, 노력 봉사 위주로 프로그램을 진행하는 경우가 많으며, 봉사활동 자체에만 초점이 맞추어져 교육 효과가 저하되고, 대학생들의 전공지식을 제대로 활용하기 어렵다는 한계가 있다(이현주·이영선, 2019; 안미리, 2019).

대학 해외자원봉사의 특성으로부터 ‘해외자원봉사의 성과’를 보다 구체적으로 정의하면 다음과 같다. 대학생이라는 실행주체의 특성으로부터 해외자원봉사란 특정 학문 분야를 전공한 대학생의 전공지식을 해외 봉사현장에 응용하며 실행되는 봉사이다(김향미 외, 2018). 학생들은 전공지식을 현장에 활용하며 이론적 지식을 실제로 적용해 보고, 현장에서만 배울 수 있는 특별한 경험과 지식을 학습한다(원미순, 2003; 김지영, 2017; 김향미 외, 2018; 안미리, 2019). 대부분 해외자원봉사의 대상국가는 개발도상국으로, 대학생들의 전공지식을 기반으로 한 해외자원봉사는 학생들에게는 전공지식을 현장에 응용할 수 있는 기회이며, 수혜자 관점에서 보면 전공 기반의 전문기술로 제공되는 봉사를 통해 보다 효과적인 기술과 경험을 전수받을 수 있는

장점이 있다(원미순·박혜숙, 2008; 김향미 외, 2018; 이현주·이영선, 2019).

해외라는 공간적 특성으로부터 해외자원봉사란 지역사회의 문제 해결을 위한 자발적인 노력을 다른 국가로 확장하여 실천하는 것이다. 한 국가의 문제가 전 세계에 영향을 미치는 지구촌 사회에서 해외자원봉사는 대학에서 학습한 전공이론을 기반으로 대상국의 빈곤 퇴치와 경제·사회발전 지원에 활용되고, 세계시민으로서의 역할 수행에 기여한다. 또한 대가를 바라지 않는 봉사자들의 전문지식과 기술 공유를 통해 개발도상국 주민들의 삶의 질을 향상하고 지역사회 문제 해결을 가능하게 한다. 해외자원봉사는 봉사자에게는 세계시민으로서의 책임을 수행할 수 있도록 하며, 개발도상국에는 국내 차원으로 해결하기 어려운 자국의 경제·사회·문화적 문제 해결에 도움이 될 수 있다. 따라서 대학 해외자원봉사의 ‘성과’라는 것은 두 가지 측면, 즉 봉사자로서 대학생 본인의 학습 성과와 대상지로서 해외 지역의 사회의 활동성과 모두를 의미하는 것이라 할 수 있다. 이는 곧 봉사학습의 개념과 동일한 것으로 볼 수 있다.

지금까지의 해외자원봉사에 대한 연구들은 해외자원봉사활동의 효과와 영향 요인에 대한 연구들이 대부분이었으며, 해외자원봉사활동의 성과를 높이기 위한 방안을 다룬 연구는 많지 않다. 그러나 대학 해외자원봉사활동을 선의의 활동으로만 볼 것이 아니라, 봉사학습 측면에서 해외자원봉사활동의 ‘성과’도 중요하게 고려하고, 성과 제고를 위한 연구가 필요하다.

Ⅲ. 대학 전공연계 봉사학습의 사례분석

1. 연구방법 및 연구 분석틀

본 연구에서는 영남대학교 미얀마 해외전공심화학습을 중심으로 대학전공연계 봉사학습 사례를 분석하였다. 봉사학습의 성과를 분석하기 위해 해외전공심화학습 프로그램의 활동내용을 경험학습 요소와 전공 연계 요소를 기

준으로 내용을 분류하고, 참여 학생 소감문 텍스트를 분석하였다.

성과 분석과정에서는 텍스트 분석기법을 활용하여 연결중심위드를 도출하고, 토픽모델링으로 분석결과의 신뢰성을 부여하고자 하였다. 텍스트 네트워크 분석은 단어들의 공유된 의미를 토대로 텍스트를 상호 연관된 개념의 네트워크로 표현하고 분석 및 시각화하여 텍스트의 정량화된 명시적인 분석결과 이상의 것을 알 수 있다(Martin, Pfeffer & Carley, 2013). 본 연구에서는 NetMiner 4.3 프로그램을 텍스트 분석을 위한 도구로 활용하였으며, 연구 목적에 맞게 분석에 사용할 텍스트의 품사를 명사로 지정하고 연결중심성과 토픽모델링 분석을 실행하였다.

연결중심성 분석은 네트워크 내에서 중심이 되는 단어를 파악하고 전체적인 중심화 경향을 분석하는 방법이며, 토픽모델링은 단어들의 빈도와 분포를 종합하여 확률을 통해 토픽을 발견하고, 주제를 찾아내는 방법이다. 텍스트 분석은 텍스트 맥락 속에 내포된 내용도 중요하게 다루기 때문에, 봉사학습 성과를 분석하고자 하는 연구 목적에 적합한 분석방법이다.

〈그림 2〉 연구 분석틀



2. 프로그램 개요

일반적으로 대학에서 운영하는 대부분의 봉사학습 프로그램이 학습과 봉사라는 두 가지 요소를 통합하고 있지만, 대학이 가지고 있는 철학에 따라

서로 다른 접근법을 가지고 있다(김지영, 2017). 영남대학교 새마을국제개발학과는 국제사회로부터 수요가 증대되고 있는 공적개발원조(ODA: Official Development Assistance) 사업 전문인력 수요에 적극적으로 대응하고, 새마을개발 이론과 실천전문가 양성으로 국제사회 공동문제 해결을 위한 지속가능발전목표(SDGs) 달성에 기여함을 목적으로 한다(이정주·최외출, 2013).

영남대학교 새마을국제개발학과와 전공을 해외자원봉사와 연계할 수 있는 핵심요소는 ‘글로벌 소양’, ‘관리·소통·협상능력’, ‘분석·창조·기획능력’, ‘현장·응용능력’으로, 각 요소는 다음과 같은 역량을 나타내고 있다. ‘글로벌 소양’은 개방형 사고, 리더십, 봉사정신, 나눔을 통해 지구촌 빈곤완화에 기여하는 신념과 실천정신을 의미하고, ‘관리·소통·협상능력’은 균형적 시각으로 문제를 해결하고 관리하는 융합·종합적 능력을 의미하며, ‘분석·창조·기획능력’은 전문분야를 기획·집행·평가하는 경영·정책적 능력을 의미하고, ‘현장·응용능력’은 현장체험을 통한 실무적 지식의 응용을 통해 실제로 프로젝트를 진행할 수 있는 능력을 의미한다(지구촌상생인재양성사업단, 2018). 해외전공심화학습은 현장 실습을 중심으로 하는 교육방식으로 국제개발 전공자의 역량을 강화하고 전공 분야의 교육효과를 극대화하고자 운영되었다(주재환·이정주, 2021).

영남대학교 미얀마 해외전공심화학습은 2018년 10월 3일부터 9일(5박 7일)까지 양곤과 파테인 지역에서 11명이 참여하였으며, 학습 측면에서 새마을국제개발의 전공학습과 봉사 측면에서 미얀마의 수혜자(양곤대학교 재학생)에게 지역사회개발 리더십과 자원봉사 참여라는 목적을 갖고 있다. 활동 내용은 세부적으로 전공 역량을 살린 기업의 사회적 책임(CSR: Corporate Social Responsibility) 아이디어 검토 및 제안(오피니언 리더 양성 프로그램)과 의료·보건 CSR 프로그램 지원으로 진행되었다.

<표 2>는 영남대학교 해외전공심화학습에서 수행했던 봉사활동이 사전준비-실행-평가 각 단계에서 봉사학습의 경험적 학습 과정과 어떻게 연계되어 수행되었는지를 보여준다.

〈표 2〉 해외전공심화학습의 경험적 학습 과정

구분	경험학습	봉사학습의 단계별 경험학습 요소	활동 내용
사전 준비	①구체적 경험	• 봉사대상 지역 및 수혜자에 대한 정보수집과 수요 조사활동을 통한 경험	• 미얀마의 정치·사회·문화 이슈를 다룬 뉴스 공유 • 문헌자료를 통한 봉사대상 지역 및 수혜자에 대한 수요 조사 • 미얀마 유학생과의 면담
	②반성적 관찰 및 추상적 개념화	• 구체적 경험에 대한 이해도 향상과 현지 수요(니즈) 파악	• 공유된 뉴스에 대한 의견 공유 • 미얀마 내 증가하는 교육열풍 및 일반대중의 SNS에 대한 높은 관심 파악
	③능동적 실험	• 파악한 수요를 바탕으로 한 현지 적합 프로그램 기획 및 사전 준비	• 미얀마의 사회적 현상과 대중의 관심을 고려한 프로그램 기획 • 프로그램의 타당성을 검토하기 위한 설문지 구성
실행	①구체적 경험	• 프로그램 실행을 위한 준비 사항 점검	• 미얀마 대학생, 협력파트너와의 간담회 및 예비조사로 프로그램 준비 사항 점검
	②반성적 관찰 및 추상적 개념화	• 현지 여건 및 상황에 따른 프로그램 조정·보완	• 간담회 내용 검토 및 피드백을 반영한 프로그램 기획 조정·보완
	③능동적 실험	• 본 프로그램 실행	• 미얀마 대학생, 협력파트너와 함께 타당성 조사 실행
평가 (성과 공유)	①구체적 경험	• 봉사활동 참여자와 수혜자의 피드백 수렴	• 미얀마 대학생, 협력파트너와 프로그램의 성과 및 참여 소감 공유
	②반성적 관찰 및 추상적 개념화	• 피드백을 반영한 프로그램 개선방안 도출	• 설문조사(타당성 조사)의 통계 분석 • 프로그램 검토 및 개선안 도출
	③능동적 실험	• 봉사활동 참여자들과 프로그램 성과·의의 공유	• 프로그램의 성과를 바탕으로 한 최종 제안 보고서 작성 및 참여자들과 공유

신규 CSR 아이디어는 미얀마 청년 역량 강화를 통해 미얀마 미래 인재의 양성을 위한 프로그램 개발을 주된 아이디어로 하였다. 기업의 사회적 책임은 경제활동을 확대시키고, 책임성 있는 비즈니스를 하게 하는 것이 중요하므로(기영화, 2017), 참여 학생들은 지속가능성을 고려하여 아이디어를 기획하였다. 특히 일시적인 봉사활동이 아닌 공급자의 지원이 없더라도 수혜자의 주도로 계속해서 활동이 이루어지는 프로그램 구상을 목표로 하였다.

현지 활동 전 국내에서 현지 정보와 수요를 파악하기 위해 문헌조사, 뉴스 토론, 미얀마 유학생과 인터뷰 등을 수행하였다. 현지에서는 미얀마 청년들의 수요를 심도 있게 분석하기 위해 양곤대학교 학생들과 간담회, 설문조사를 진행하였다. 이후 수요와 타당성 검토 결과를 바탕으로 CSR 아이디어를 제안하였다.

의료보건 CSR 프로그램 지원은 의료보건 환경이 열악한 지역에 찾아가 의료보건 봉사활동을 지원하고 봉사현장에서 문화부스를 운영하였다. 양곤대 학생들과 팀을 분담하여 메디컬 체크, 키즈존, 게임부스, 포토존, 손씻기 교육 등 의료보건 활동에 참여하고, 약 450명의 어린이를 대상으로 한국 전통문화 체험부스를 기획하여 운영하였다. 부스는 한국 전통동화를 게임을 통해 내용을 전달하고, 신체·정서적 발달에 도움을 주고자 하였다.

3. 프로그램 결과 분석

해외전공심화학습 프로그램의 활동 결과를 봉사학습 절차에 따라 정리하면 <표 3>과 같다.

〈표 3〉 해외전공심화학습의 활동결과

구분	활동내용	경험적학습			전공연계			
		구체적 경험	반성적관찰및 추상적개념화	능동적 실험	글로벌 소양	관리·소통· 협상능력	분석·창조· 기획능력	현장·응용 능력
사전 준비	미얀마 뉴스 토론							
	문헌 조사							
	미얀마 유학생 면담							
	설문지 구성							
	기획 활동							
실행	양곤대 간담회							
	설문조사							
	의료 봉사 보조							
	부스 운영							
평가	현장 성과 평가회							
	설문결과 분석							
	성과 공유회							

각 활동들은 경험적 학습 과정의 반복적 순환을 거치며, 새마을국제개발학 전공 분야와 해외자원봉사가 연계되는 핵심요소들에 밀접하게 관련되어 봉사학습이 이루어지도록 계획되고 운영되었다.

1) 사전준비

사전준비 단계에서는 현지에 대한 정보 습득, 수요 조사, 프로그램 기획이 이루어졌다. 현지 이해를 높이기 위해 메신저 앱을 활용하여, 미얀마의 정치·사회·문화 이슈를 다룬 뉴스를 공유(10회)함으로써 학생들의 미얀마에 대한 종합적인 이해를 증진하였다. ODA 수행기관이 발간한 미얀마 국가협력전략(Country Partnership Strategy)과 미얀마 내 이슈를 다룬 문헌자료 등을 통해 수요조사를 진행하고, 미얀마 유학생과의 면담을 통해 실질적 수요가 무엇인지 확인하였다. 그리고 공유된 뉴스와 면담 결과에 대해 의견을 공유하고 분임토의를 진행하였다. 이를 통해 미얀마의 대학생들이 교육, SNS(Social Networking Service)에 매우 높은 관심을 가지고 있음을 파악했다. 마지막으로 미얀마의 대학생들을 대상으로 프로그램 타당성을 검증하기 위한 설문지를 구성하고, 조사된 수요를 반영한 프로그램으로 SNS를 활용한 지역사회 문제 해결에 기여하는 인재 양성 프로그램인 ‘오피니언 리더 양성 프로그램’을 기획하였다.

사전준비 단계에서는 뉴스 토론, 문헌 조사, 유학생 면담 등 참여 학생들이 직접 구체적 경험을 통해 글로벌 소양과 소통 능력을 함양하는데 중점을 두었다. 설문지를 구성하고 프로그램을 기획하는 활동에서는 조사된 내용을 바탕으로 반성적 관찰과 추상적 개념화를 통해 지속적으로 수정 보완하도록 하고 산출물인 설문지와 기획안을 완성하면서 능동적 실험이 이루어지도록 하였으며, 이러한 과정을 통해 분석·창조·기획 능력을 함양하도록 하였다.

2) 실행

프로그램 실행 단계에서는 미얀마 현지에서 양곤대학생 간담회, 설문조사, 의료·보건 CSR 프로그램에서 자원봉사활동을 하였다. 간담회는 ‘오피니언 리더 양성 프로그램’의 협력파트너 및 프로그램의 잠재적인 참여자이자 수혜자인 미얀마 양곤대학교 학생 12명과 진행하였다. 해외자원봉사 프로그램의 실행에 있어 현지 주민들의 참여와 협력은 사업의 성과를 크게 높일 수 있어 중요하다(Hanover research, 2014). 현지 주민들이 봉사프로그램에 참여하면 이들을 통해 현지 상황을 잘 파악할 수 있고, 더 많은 자원을 활용할 수 있으며, 상황의 변화에 대응하고, 사업 종료 후에도 현지 주민들을 통해 사업 효과가 지속될 수 있기 때문이다. 양곤대학교 학생들과의 간담회를 통해서 미얀마 대학생들의 수요 및 프로그램 구성에 대한 구체적인 사항을 심층 면담한 결과, 취업 역량 강화에 도움이 되는 프로그램, 어학 및 비즈니스 교육 열망, 봉사활동 수요는 많지만 공급부문이 부족하다는 것을 확인했다. 협력파트너와의 간담회를 통해 교육 프로그램, 자립 지원 프로그램에 대해 지원할 의향이 있음을 확인했다. 또한 한국에서 사전 구성된 설문지를 테스트하여 설문지의 구성, 번역의 정확도 등을 점검하고 일부 문항을 수정 보완하였다. 이러한 과정은 봉사활동의 성과를 높이기 위해 한국 대학생들이 기획한 봉사프로그램을 현지화하기 위한 것으로, 설문 문항을 미얀마 문화에 맞는 언어와 형태로 바꾸어 현지 주민들의 이해와 수용력을 높이기 위한 과정이다(주재환·최외출, 2020).

간담회와 수정 과정을 거쳐 10월 4~5일 양곤대학교 인근에서 217명을 대상으로 설문조사를 진행하였다. 설문조사는 성별, 학년 등을 고려하여 영남대-양곤대 학생들이 고르게 구성되도록 팀으로 구성하여 진행하였으며, 이는 이질적인 팀 구성방법이 만족도, 팀 성취도 등 프로젝트 성과에 더 긍정적인 역할을 하기 때문이다(이지혜, 2018). 질문지는 SNS 사용실태, 지역사회 문제 인식 등에 대한 내용으로 프로그램의 타당성을 확인하기 위한 활동이었다. 10월 6일~7일에는 양곤대학교 학생들과 본 프로그램 참여 학생들이 함께 파테인 지역에서 의료·보건 CSR 프로그램에 자원봉사자로 참여하였

다. 자원봉사자들은 진료 보조, 위생교육, 전통문화 체험 부스 등을 운영하고, 행사 전반에 대한 진행을 보조하였다.

실행 단계에서는 실제적인 봉사활동을 통해 스스로 능동적 실험을 할 수 있는 기회를 제공하고, 이론을 현장에 적용하여 실습하면서 현장·응용능력을 집중적으로 함양하도록 하였다.

3) 평가

활동 종료 후 양곤대학교 학생들과 프로그램에 대한 평가회를 진행하였다. 평가회는 학생들 간 자발적이고 상호적인 교육이 이루어지도록 하고, 개인의 경험을 타인과 공유함으로써 반성과 성찰의 계기를 마련하기 위함이다 (유호웅 외, 2018; 주재환·이정주, 2021). 영남대-양곤대 학생들은 이 프로그램을 통해 리더십, 봉사정신, 인성 함양이라는 성과를 얻을 수 있었음을 밝힘과 동시에 일회성이 아닌 지속가능한 프로그램으로 정착되었으면 하는 바람을 나타냈다. 특히, 미얀마 대학생들은 자원봉사활동에 대한 직접적 참여를 통해 지역사회 문제 해결에 기여하는 경험을 매우 의미 있게 평가하였다. 타당성 검증을 위해 수행된 설문조사 결과, 미얀마 대학생의 SNS 사용률은 92.2%(200명)이었으며, 페이스북(96.5%, 193명), 유튜브(69%, 138명), 인스타그램(66%, 132명) 순으로 많이 사용하는 것으로 나타났다. 또한 지역사회 문제에 대한 공동체 의식에 대해서는 가족, 친구 범주는 높게 나타났지만 그 외인 이웃, 국민, 타국 범주에 대해서는 상대적으로 낮게 나타나 ‘오피니언 리더’ 프로그램 실행 시 공동체 의식을 강조하는 교육 내용이 필요함을 확인할 수 있었다. 마지막 단계에서는 타당성 조사의 결과를 바탕으로 프로그램 시행의 주체인 협력파트너에게 ‘오피니언 리더’ 프로그램 계획서를 최종 제안하고, 본 프로그램의 결과를 학과 내 구성원들과 공유하는 결과보고회를 가졌다.

평가 과정에서는 현장에서 1차적인 평가회를 가지면서 활동 결과에 대한 구체적인 경험을 정리하고, 설문결과와 활동결과를 분석하면서 반성적 관찰과 추상적 개념화의 과정을 거쳐 최종 성과 공유회를 통해 능동적 실험을

통해 경험 학습의 전 과정을 거칠 수 있도록 하였다. 평가 과정을 통해 관리·소통·협상 능력과 분석·창조·기획 능력이 중점적으로 함양될 수 있도록 하였다.

IV. 봉사학습의 성과 분석

1. 연결중심성 분석

해외전공심화학습의 성과 분석을 위해, 참여 학생들이 활동 종료 후 작성한 소감문 텍스트를 분석하였다. 프로그램 참여자의 소감문을 분석한 연결중심성 상위 30위 단어의 텍스트 네트워크 분석을 맵으로 나타내면 <표 4>와 같다.

연결중심성 분석 결과, 본 프로그램의 성과를 학습 차원과 봉사 차원에서 나누어 보면 다음과 같다. 연결중심단어 도출 결과, 기획-실행-평가의 각 단계에서 봉사학습 절차에 따라 계획된 학습의 내용과 결과들이 상위 연결중심단어로 도출되고 있음을 알 수 있다.

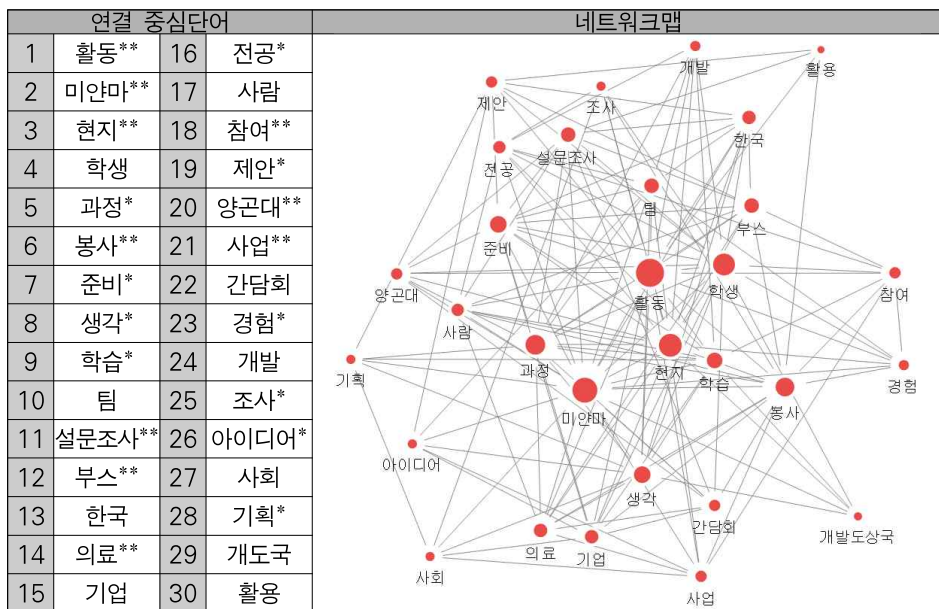
학습과 관련된 주요 연결중심단어로는 ‘과정’, ‘준비’, ‘생각’, ‘학습’, ‘전공’, ‘제안’, ‘경험’, ‘조사’, ‘아이디어’, ‘기획’ 등이 도출되었으며, 참여 학생들에게는 지속가능개발목표(SDGs) 달성을 위한 국제개발 현장 응용능력 강화와 전문지식 습득, 기업의 사회공헌 프로세스 실습을 통해 직접 경험하도록 한 교육 효과가 있었음을 알 수 있다. 봉사 관련 주요 연결중심단어로는 ‘활동’, ‘미얀마’, ‘현지’, ‘봉사’, ‘설문조사’, ‘부스’, ‘의료’, ‘참여’, ‘양곤대’, ‘사업’ 등이 도출되었으며 미얀마 현지의 상황과 수요를 중요하게 고려하였으며 수혜자인 양곤대 학생들이 자발적·지속적으로 활동을 운영할 수 있도록 하고, 의료보건 환경이 열악한 지역의 주민들이 의료보건 혜택을 받을 수 있도록 지원한 성과가 있었음을 알 수 있다.

네트워크 맵에서는 ‘활동’, ‘미얀마’, ‘현지’ 단어가 상대적으로 비중이 큰 연결중심성을 가지고 맵의 가운데에서 다른 단어들과 긴밀하게 연결되어 있

음을 알 수 있으며, 특히 ‘학습’과 ‘봉사’ 워드가 밀접하게 연결되어 있어 프로그램에 참여한 학생들이 봉사학습 목적에 적합한 결과를 보이고 있음을 알 수 있다.

위의 결과를 봉사학습의 관점에서 분석해본다면, 학생들은 적극적인 자세로 봉사활동에 임하였고, 이러한 교육적 경험들에 대한 반응들은 학습의 효과와 연계된 것으로 해석된다. 즉 참여 학생들이 자원봉사라는 교육적 경험을 통해 의미를 형성하고 학습을 위한 성찰적 사고가 일어난 것이다.

〈표 4〉 프로그램 참여자 소감문 연결중심성 분석 결과



* : 학습 관련 연결중심단어

** : 봉사 관련 연결중심단어

2. 토픽모델링 분석

참여 학생들의 해외자원봉사활동을 통한 봉사학습 성과를 검증하기 위해 토픽모델링 분석을 실시하였다. 프로그램 참여자들의 소감문에서 도출된 토픽

픽의 주요 워드를 기반으로 각각의 토픽명이 ‘자원봉사활동’, ‘CSR 사업기획’, ‘새마을국제개발 전공학습’, ‘봉사 소감과 성찰’, ‘자원 활용과 협력’으로 도출되었다.

봉사학습 관점에서 참여 학생들의 경험적 학습 효과는 다음과 같다. 학생들은 ‘자원봉사’라는 교육적 자극을 얻고 봉사활동에 대한 직접적인 경험을 획득하게 되었다. 학생들은 미얀마 양곤대학교 학생들과 협력하여 현지 주민들, 기업 임직원들과 간담회와 설문조사 등을 통해 현지 수요를 파악하는 등의 활동을 수행하였고, 그것은 ‘CSR 사업기획’의 제안이라는 실질적인 성과로 연계되었다.

이러한 활동들은 학생들이 기존에 가지고 있던 새마을국제개발협력 관련 전공지식의 구조와 체계에 새로운 변화를 부여한 것으로 보인다. 즉, 자원봉사활동을 통해 새마을국제개발 전공자로서의 현장 경험과 이해를 증진하고 스스로를 성찰할 수 있는 기회를 가질 수 있었다. 결과적으로 봉사경험을 통한 학습의 효과가 참여자들의 소감문에 대한 토픽모델링 분석에서 잘 나타나고 있음을 알 수 있다.

〈표 5〉 프로그램 참여자 소감문 토픽모델링 분석 결과

토픽		토픽1	토픽2	토픽3	토픽4	토픽5
		자원봉사 활동	CSR 사업기획	새마을국제개발 전공학습	봉사 소감과 성찰	자원 활용과 협력
1	키워드	생각	기업	전공	활동	미얀마
	확률값	0.059	0.055	0.091	0.082	0.103
2	키워드	부스	현지	학습	봉사	학생
	확률값	0.036	0.045	0.070	0.039	0.077
3	키워드	참여	생각	심화	의료	양곤대
	확률값	0.033	0.037	0.058	0.033	0.058
4	키워드	활동	과정	해외	사람	간담회
	확률값	0.022	0.026	0.053	0.021	0.041
5	키워드	게임	제안	개발	부족	설문조사
	확률값	0.017	0.020	0.037	0.020	0.037
6	키워드	의료	팀	국제	현지	아이디어

토픽		토픽1	토픽2	토픽3	토픽4	토픽5
		자원봉사 활동	CSR 사업기획	새마을국제개발 전공학습	봉사 소감과 성찰	자원 활용과 협력
	확률값	0.016	0.020	0.036	0.019	0.024
7	키워드	사업	준비	협력	팀	활용
	확률값	0.015	0.019	0.016	0.018	0.019
8	키워드	도움	조사	사람	이해	활동
	확률값	0.015	0.017	0.015	0.012	0.017
9	키워드	기회	사람	마을	미얀마어	임직원
	확률값	0.013	0.015	0.014	0.012	0.016
10	키워드	손	경험	미얀마	감사	기획
	확률값	0.013	0.013	0.011	0.012	0.012

3. 봉사학습의 성과

텍스트분석을 통해 나타난 학습과 변화과정은 다음과 같이 해석될 수 있다. 영남대학교의 해외전공심화학습 프로그램은 구체적 경험, 반성적 관찰, 추상적 개념화, 능동적 실험의 네 가지 과정의 역동성을 전제로 계획되었다. 봉사학습 과정은 사전준비-실행-평가 단계를 거치며, 체계적으로 실행되었다. 이것은 참여 학생들로 하여금 학습을 통한 변화에 더욱 효과적으로 대응하기 위해 조직학습 역량을 향상시키는 체계적인 과정이라고 할 수 있다. 참여 학생들은 개인, 그룹, 조직으로 구성되어 학습을 위한 봉사활동 프로젝트가 부여되었다. 학생들은 대상국가 지역사회 차원의 문제를 대상으로 활동을 진행하였으며, 활동 착수 전에 설정하였던 각각의 가정과 목표를 실제적인 성과와 비교, 평가함으로써 다양한 학습효과를 창출하고 역량을 개발할 수 있었다.

봉사활동은 전공 분야와 관련이 있으나 전문성이 크게 요구되지 않으면서 수업시간에 학습한 새마을국제개발 관련 이론들을 적용하고 활용한다는 측면에서 실제적이고 접근하기 용이한 과제들이 선정되었으며, 학생 개개인은

상황에 수반되는 직관에 기초하여, 문제를 파악하고 관련된 지식, 기술을 생성하는 경험을 획득하였다. 개인적 차원에서 참여 학생 본인에 대한 이해·성찰과 더불어 문제가 생성되는 실제적 원인에 대해 깊이 고찰해볼 수 있는 기회가 만들어질 수 있었고, 대학과 학과 차원에서는 학생들의 개인적 역량이 축적됨으로써 지속적인 변화에 대처할 수 있는 조직적 역량을 향상시키게 되었다고 볼 수 있다.

V. 연구결과 요약 및 함의

본 연구는 전공과 연계된 해외자원봉사 프로그램의 기획과 운영으로 봉사학습의 성과를 높인 영남대학교 해외전공심화학습 사례를 분석하였다. 참여 학생들은 미얀마 대학생들과 함께 지역사회 문제 해결을 위한 봉사활동을 수행하였고, 학습 측면에서 학생들의 새마을국제개발 전공 역량강화와 봉사 측면에서 미얀마 대학생의 지역사회개발 리더십 배양 및 사회 참여라는 두 가지 목적을 달성하였다. 결과적으로 전공을 연계한 해외자원봉사활동을 통해 참여 학생들은 글로벌새마을정신을 함양하고 새마을ODA 전문인력으로서의 역량을 개발하여 현대 사회에서 요구되는 성숙한 세계시민으로 양성되었다.

현대 사회의 복잡하고 해결하기 어려운 다양한 사회문제들은 정부부문의 노력 외에도 책임감과 연대감을 가진 사회 구성원들의 자조적인 노력과 협력을 필요로 한다. 이는 곧 '자원봉사'라는 형태로 구체화되어 나타나게 되고, 자원봉사활동을 통해 성숙한 세계시민으로 양성되는 것은 사회적경제 활성화를 위한 좋은 토대를 다지는 의미가 있다. 자원봉사와 사회적경제를 다양한 이해관계자의 호혜적 참여와 협력이라는 관점에서 보면, 시민참여를 통한 지역자원 연계와 사회혁신 파트너십의 발전은 자원봉사와 사회적경제가 연계되는 중요한 접점이 된다. 궁극적으로 자원봉사와 사회적 경제는 시민의 자발적 참여를 기반으로 한 사회문제의 해결이라는 사회적 가치의 실

현을 공동의 목적으로 하고 있다.

본 연구의 사례 분석 결과의 함의는 다음과 같다. 첫째, 학습측면에서 대학 해외자원봉사는 참여 학생의 역량이 강화될 수 있는 봉사활동이 체계적으로 계획되어야 한다. 전공과 연계된 자원봉사활동을 통해 대학생 자원봉사자들은 이론의 현장 응용능력이 강화되며, 전공 기술이 연마되고, 진로 탐색과 진로 결정에도 도움을 받을 수 있다(주재환·이정주, 2021). 대학생은 자원봉사활동을 통해 사회에 기여할 수 있는 성숙한 세계시민으로서의 자질을 함양할 수 있다. 이러한 봉사학습의 교육 효과를 극대화하기 위해 자원봉사 프로그램 기획 과정에서 구체적 경험, 반성적 관찰, 추상적 개념화, 능동적 실험의 각 단계들을 충분히 경험할 수 있도록 체계적으로 계획되고 배치되어야 한다.

둘째, 봉사측면에서 대학 해외자원봉사는 참여 학생들의 전공을 연계하여 봉사자들의 장점을 부각하고 프로그램 성과를 제고할 수 있도록 기획되어야 한다. 봉사학습은 ‘봉사’와 ‘학습’이 균등한 비중을 가지게 되고, ‘봉사’ 부문에서 좋은 성과를 내기 위해서는 대학생 자원봉사자들이 가진 관심과 재능, 즉 전공 분야를 연계한 자원봉사 프로그램이 기획되어야 한다. 그러므로 새마을국제개발학과는 글로벌새마을정신에 기반한 새마을국제개발학의 학습을 통해 국제사회와 지식과 경험을 공유하면서 이론과 실재를 겸비한 전문가를 양성하는데 중점을 두고 프로그램을 기획하고 진행해야 할 것이다.

셋째, 봉사학습 관리자들의 역할 인식 전환과 역량강화가 필요하다. 봉사활동을 통해 지역사회의 문제를 해결할 때 핵심적인 활동 내용은 대학생 자원봉사자들이 가지고 있는 전공 이론과 기술이 발현되도록 긴밀히 연관되어야 한다. 이를 위해 봉사학습 관리자들은 자원봉사활동의 안전 관리와 일정 관리 역할 뿐만 아니라, 학생들이 봉사학습을 위한 정보를 찾고 활용하는데 필요한 자원 동원가로서의 역할을 해야 하며, 각 전공자들의 전공지식과 기술을 종합적으로 연계하고 활동 내용에 반영하도록 하는 조력자가 되어야 한다. 즉 봉사학습 관리자들의 봉사학습에 대한 높은 이해와 관심을 통해 학생 자원봉사자들의 적극적인 학습기회 제공에 기여하여야 한다.

넷째, 대학 해외자원봉사는 봉사대상국가의 지역사회와 긴밀한 네트워크를 사전에 구축하여 현지와의 연계성을 높여 활동의 현지화를 제고해야 한다. 이는 글로벌새마을정신 중 ‘창조’와 밀접한 관계가 있다. 현지 주민들이 봉사프로그램에 참여하면 현지 여건에 맞는 봉사프로그램을 계획하고 실행할 수 있으며, 동원할 수 있는 자원이 증가하고, 현지 주민들을 통해 자원봉사 프로그램의 효과가 지속성을 가질 수 있다. 코로나19와 같은 상황에서 해외자원봉사에 주어지는 제약들을 극복할 수 있는 창조적인 방법들도 현지와의 협력을 통해 찾을 수 있다. 또한 현지와의 네트워크 강화를 통해 대학의 해외자원봉사 프로그램은 일관성과 연속성을 가질 수 있다. 참여자가 매년 달라지더라도, 해외자원봉사의 대상 지역과 프로그램 내용은 일관성과 연속성을 가지게 됨으로써 해외자원봉사의 성과를 제고할 수 있다.

해외자원봉사에 전공을 연계한 봉사학습 이론을 적용하는 것은 참여 학생들의 교육 효과와 봉사활동 대상 지역의 활동성과를 모두 향상시킬 수 있다. 봉사학습 이론은 대학 해외자원봉사프로그램을 기획, 실행, 평가하는 과정에서 프로그램의 성과를 질적으로 높일 수 있는 기준으로 활용 가치가 높다. 특히, 봉사활동 기획 단계에서 자원봉사자들의 참여 기회를 제공하고, 대상지역에 대한 사전 조사를 충분히 하여 교육적 성과와 지역사회에 대한 기여를 충분히 고려하고 디자인하는 것이 중요하다. 이러한 측면에서 사전 준비, 실행, 평가 과정에 내재한 봉사학습의 작동 기제와 경험적 학습 이론의 실제적인 발현 여부는 유사 프로그램의 봉사학습 모델 적용과 프로그램 질적 제고에 참고 자료로 활용될 수 있을 것으로 기대된다.

참고문헌

- 기영화(2017). “사회적경제 차원의 사회적기업과 기업의 사회적 책임의 비교 연구”, 「사회적경제와 정책연구」, 7(3), pp.79-108.
- 김지영(2017). “대학의 봉사학습 프로그램 운영 모형 개발 연구”, 「교육문화연구」, 23(1), pp.66-102.
- 김지인·이호현(2018). “지역주민의 지역사회참여에 미치는 영향요인에 관한 실증연구: 글로벌새마을정신과 공동체의식 그리고 세계시민의식을 중심으로”, 「사회적경제와 정책연구」, 8(1), pp.143-164.
- 김지혜(2015). “대학생의 세계시민의식 향상을 위한 해외자원봉사활동 사례 연구 - H 대학을 중심으로-”, 「문화산업연구」, 15(3), pp.65-75.
- 김향미·라영안·김혜정(2018). “대학생의 해외전공봉사학습 경험에 관한 탐색”, 「교육문화연구」, 24(4), pp.401-422.
- 박희진(2018). “봉사학습 사례 분석을 통한 사회정서역량 함양 정책 방안 탐색: 영국과 싱가포르를 중심으로”, 「한국교육」, 45(1), pp.139-165.
- 배현경·조대연·윤소검·이윤수(2013). “S-OJT에서 Kolb의 경험학습과정에 대한 경로 탐색”, 「농업교육과 인적자원개발」, 45(4), pp.125-143.
- 서울특별시자원봉사센터(2003). 「서울시 자원봉사 기본교육 교재」, 서울: 서울특별시자원봉사센터.
- 서홍란·박정란(2014). “대학 해외자원봉사 프로그램의 효과성에 관한 기초연구”, 「청소년학연구」, 21(2), pp.139-168.
- 신동아. (2018. 12. 30). “대학 해외자원봉사의 민낯”, (<https://shindonga.donga.com/3/all/13/1590303/1>). (검색일: 2021.04.05.)
- 안미리(2019). “대학의 봉사학습(Service-Learning) 운영 사례”, 「문화와 융합」, 41(5), pp.449-476.
- 안혜리(2011). “미술교육과 봉사학습의 연계 가능성”, 「조형교육」, 41, pp.91-114.
- 원미순(2003). “대학생의 봉사학습성과에 영향을 미치는 요인들에 관한 연구”, 서울여자대학교 사회사업학과 박사학위논문.

- 원미순·박혜숙(2008). “전공연계 봉사-학습(Service-Learning)의 효과에 관한 실험연구”, 「학교사회복지」, 15, pp.57-76.
- 유네스코한국위원회, (<https://heritage.unesco.or.kr/새마을운동-기록물/>). (검색일: 2021.05.26.)
- 유호웅·이정주·최외출(2018). “근거이론에 기반한 새마을교육 특성 분석”, 「사회적경제와 정책연구」, 8(3), pp.183-214.
- 이선미·김찬란(2013). “단기 해외 체험에서 프로그램 구성 요인이 문화간 감수성 향상에 미치는 영향”, 「교양교육연구」, 7(5), pp.523-556.
- 이정주·최외출(2013). “새마을학 교과과정에 관한 기초 연구: 탐색적 대안을 중심으로”, 「한국비교정부학보」, 17(1), pp.199-220.
- 이지혜(2018). “Flipped Learning을 활용한 ‘교육평가’ 수업의 성과: 예비 교사의 인식을 중심으로”, 「사회적경제와 정책연구」, 8(1), pp.193-225.
- 이현주·이영선(2019). “대학에서의 봉사학습을 위한 교육과정 재설계와 적용 성과 분석”, 「교육문화연구」, 25(2), pp.295-313.
- 주재환·이정주(2021). “새마을ODA 전문인력 양성을 위한 1970년대 새마을교육 원리의 적용”, 「사회적경제와 정책연구」, 11(1), pp.101-130.
- 주재환·최외출(2020). “1970년대 신문기사에 나타난 새마을운동 특성 분석”, 「한국비교정부학보」, 24(3), pp.243-259.
- 지구촌상생인재양성사업단(2018). 「「지방대학 특성화사업」 종합평가보고서」, 경산: 영남대학교 지구촌상생인재양성사업단.
- 최외출(2013). “새마을운동 연구경향과 ‘새마을학’ 정립에 관한 연구”, 「한국자치행정학보」, 27(1), pp.61-92.
- 한국대학사회봉사협의회(2020). 「2019년도 대학 자체개발 해외자원봉사 프로그램 결과 보고서」, 서울: 한국대학사회봉사협의회.
- David A. Kolb(1984). *Experiential Learning: Experience As The Source Of Learning And Development*, Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Fry, R & Kolb, David(1979). *Experiential learning theory and experience in liberal arts education, New Directions for Experiential Learning*, San Francisco CA: Jossey Bass.

- Hanover Research(2014). *Best Practices for Scaling Service-Learning*, Washington DC: Hanover Research.
- Jacoby, B.(1996). *Service-Learning in Higher Education: Concepts and Practices*, San Francisco CA: Jossey-Bass Publishers.
- Martin, M. K. & Pfeffer, J. & Carley, K. M.(2013). “Network text analysis of conceptual overlap in interviews, newspaper articles and keywords”, *Social Network Analysis and Mining*, 3(4), pp.1165-1177.

A Study on the Outcomes of University Major-linked Service-Learning :

Focusing on case of Saemaul overseas volunteer activities

Joo, Jae Hwan*·Lee, Jeong Ju**

< Abstract >

This paper aims to discuss ways to improve the performance of overseas volunteer activities by analyzing case of a university's overseas volunteer program based on the concept of service-learning. To this end, the actual operating mechanism of service-learning was identified from the case of overseas volunteer program linked to the major, and the program performance was analyzed using a text analysis method. The case program is designed on the premise of the dynamics of the four processes. Participating students performed activities to solve problems in the local community, and their major-related competencies were reinforced in both aspects of learning and volunteering. In order to improve the outcome of overseas volunteer activities, volunteer activities that can strengthen the competence of participating students should be systematically planned. It is effective to link students' majors with activities, and establish close networks with the local community in advance.

Key words: Service-Learning, Overseas Volunteering, global Saemaul spirit, Saemaul Studies and International Development, Capacity Enhancement

투고일: 2021.04.15. | 심사완료일: 2021.05.24. | 게재확정일: 2021.05.27.

* Researcher, Korea Industrial and Economic Development Institute

** Professor, Department of Saemaul Studies and International Development, Yeungnam University

주재환(周載桓) 현재 한국산업경제개발원 선임연구원으로 재직 중이며, 영남대학교에서 행정학박사학위를 취득하였다. 학문적 관심분야는 새마을개발, 지역사회개발, 지방정부 정책 등이며, 논문으로 ‘1970년대 신문기사에 나타난 새마을운동 특성 분석(2020)’ 등이 있다. (joojh@kiedi.or.kr)

이정주(李廷柱) 현재 영남대학교 새마을국제개발학과 교수로 재직 중이며, 대구대학교에서 행정학박사학위를 취득했다. 학문적 관심분야는 새마을개발, 국제개발협력, 지역사회개발 등이며, 논문으로 ‘The Nurturing of Saemaul Development Human Resource and Its Implications: A Case Study on the Saemaul Education at Yeungnam University.(2020)’ 등이 있다. (leesmu@yu.ac.kr)